



Veresegyház Kistérség
Esély Szociális Alapellátási Központ
2113. Erdőkertes, Fő út 51.
Tel/Fax: 06-28-476-269
email: esely@eselykisterseg.hu
Web: www.eselykisterseg.hu

Beszámoló az Intézmény Kistérségben végzett 2018. évi szakmai munkájáról

Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási központ ellátási területén megvalósuló szolgáltatások:

- **Erdőkertes:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Veresegyház:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Galgamácsa:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Vácegres:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Váchartyán:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Rád:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás,
- **Vácrátót:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Csomád:** házi segítségnyújtás, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Csörög:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Váckisújfalu:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az Intézmény szakmai struktúrája:

Intézményünk, a 2016. január 1-jétől Gödöllői, Váci és az Aszódi járáshoz tartozik. Járásonként kialakított Gyermekjóléti központok eszményrendszerével dolgozunk együtt a hatóság közeli, gyermekeket érintő ügyekben. Ilyen esetek a védelembe vétel, az ideiglenes elhelyezés, a nevelésbe vétel, illetve a családba fogadás.

A Központ munkatársai mellérendelt viszonyban dolgoznak a családsegítővel. Ennek a változásnak köszönhetően jelentősen megnőtt az ügyintézés ideje, tekintettel arra, hogy a gyámhivatali megkeresések nem közvetlenül a hivataltól érkeznek, hanem közvetett úton, beiktatva még egy szereplőt a központ kér fel bennünket a tájékoztatásra. Ugyan ez a helyzet áll fenn akkor is, ha a családsegítő gondozás során olyan veszélyeztetést tapasztal, mely védelembe vételi eljárást igényel, a javaslatot nem közvetlenül a gyámhivatalnak, hanem a központnak küldjük. Ők mérlegelés nélkül továbbítják a hatóság felé.

A családok mindennapi gondozását azonban továbbra is mi látjuk el.

2018-ben a házi segítségnyújtás, szociális étkezés, idősek nappali ellátása és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai vezetését egy fő látta el. A család és gyermekjóléti szolgálat, illetve a hajléktalanok nappali ellátása szakmai vezetését az intézményvezető látta el.

Működési struktúra:

Az Intézményben a településekhez tartozó szakemberek munkájukat a saját településükön látják el, ezért csak a szakmai megbeszélésekre, értekezletre és egyéb közös programok miatt jönnek a központba.

Mivel a központban folyik az összes adminisztratív munka, az iktatás, a munkaügyi, számlázási feladatok ellátása, egy fő adminisztrátor dolgozik az intézményvezető mellett.

Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ szakmai létszáma 2018

Szakmai területek	település	intézmény- vezető	szakmai vezető	családsegítő fő	házi gondozó fő	sofőr fő	szociális munkás fő	technikai munkatárs fő	adminisztrátor fő
család és gyermekjóléti szolgálat	Erdőkertes	intézményvezetés/ szakmai vezető		3,5				1	1
	Veresegyház			3,5				0,6	
	Galgamácsa			0,5					
	Vácegres			0,5					
	Váchartyán			0,5					
	Rád			0,5					
Házi segítségnyújtás	Erdőkertes	intézmény- vezetés	1		7				1
	Veresegyház								
	Galgamácsa								
	Vácegres								
	Váchartyán								
	Rád								
	Csomád								
	Vácrátót								
	Csörög								
	Váckisújfalu								
	Szociális étkeztetés			Erdőkertes		intézmény- vezetés	1		
Veresegyház				1					
Vácegres									
Váchartyán									
Vácrátót									
Csörög									
Váckisújfalu									
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Erdőkertes	intézmény- vezetés	1		1				1
	Veresegyház								
	Galgamácsa								
	Vácegres								
	Váchartyán								
	Csomád								
	Vácrátót								
	Csörög								
	Váckisújfalu								
Idősek nappali ellátása	Erdőkertes	intézmény- vezetés	1						1
	Veresegyház								

	Galgamácsa								
	Vácegres								
	Váchartyán								
	Csomád								
	Vácrátót								
	Csörög								
	Váckisújfalu								
Hajléktalanok nappali ellátása	Erdőkertes	intézményvezetés /szakmai vezetés					1,5		
	Veresegyház								
	Galgamácsa								
	Vácegres								
	Váchartyán								
	Csomád								
	Vácrátót								
	Csörög								
	Váckisújfalu								
össz. létszám		1	1	9	8	2	1,5	1,6	1

Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás

	Gödöllői Járás		Aszódi Járás		Váci Járás	
	Erdőkertes	Veresegyház	Galgamácsa	Vácegres	Váchartyán	Rád
év	2018	2018	2018	2018	2018	2018
Lakosság szám	8402	18706	1923	868	1887	1905
veszélyeztetett gyermek száma	190	93	9	21	28	5
Veszélyeztetett felnőtt ellátottak száma	38	4			1	2

Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás:

Család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében **a megállapodással, alapellátás keretében gondozott gyermekek száma 287 fő volt. Védelembe vétel keretében 52 gyermeket gondoztunk. 21 gyermek volt szakellátásban. A felnőttekkel végzett szociális munkát 45 lakossal folytattunk.**

Az elmúlt évben **a jelzőrendszer tagjaitól 220 esetben érkezett jelzés.** A jelzések zöme oktatási és nevelési intézményekből, az egészségügyi szolgáltatóktól, és a gyámhivatalból érkezik.

Jelzés tevő	Gödöllői Járás				Aszódi Járás				Váci Járás			
	Erdőkertes		Veresegyház		Galgamácsa		Vácegres		Váchartyán		Rád	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
egészségügyi szolgáltató	11	28	4	10				2		3	1	
ebből védőnő	3	27		4				2		3	1	
személyes gondoskodást nyújtó szolgálatok	2	4	3	6	1	1		1	1	2	2	2
ebből :család és gyermekjóléti szolgálat	2	3	1	2	1	1					1	
ebből: család és gyermekjóléti központ			2	5				1	1	2	1	2
Kisgyermek napközbeni ellátása								2	4			
Átmeneti gondozás	2					1	1					
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása												
Köznevelési intézmény	76	76	62	67	6	7	11	2	7	3	6	
Rendőrség	4	5	3	2		1		1				1
Ügyészség, bíróság												
Pártfogó felügyelői szolgálat												
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy												
Áldozatsegítés és kárenyhítés												
Állampolgár, érdekvédő		6		15				3		1		1
Önkormányzat, jegyző										1		
Járási hivatal gyámhivatala	3	5	1	10	2	4	8	8		4		
Munkaügyi hatóság												
Katasztrófavédelem												
Közüzemeltetők												
Gyermekjogi/ellátottjogi/betegjogi képviselő												1
Hivatásos gondnok												
Javító intézet												
Fővárosi és megyei kormányhivatal												
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv												
jelzéssel érintett fő száma	98	124	73	111	9	14	22	21	8	14	10	4

A kezelt ügyek többsége a gyermekes családoknál a magatartási, családi kapcsolati problémák, bántalmazás és elhanyagolás. Felnőtteknél munkakeresés, lakhatási, szociális problémák megoldásában tudunk segítséget nyújtani. Egyre több ellátottunknál figyelhető meg diagnosztizált vagy csak sejtett pszichiátriai kórkép.

A pszichiátriai gondozók bezárásával nagy teher hárul a területre. Nagyon nehéz a pszichiátriai betegekkel való együttműködés, gyakran agresszívak.

Fontos számunkra, hogy a családokkal a gondozási idő alatt szoros kapcsolatot tartsunk, ezért célul tűztük ki, hogy a családlátogatások számát emelni fogjuk. **2018-ban 687 alkalommal látogattuk meg családjainkat.**

	Gödöllői Járás						Aszódi Járás						Váci Járás					
	Erdőkertes			Veresegyház			Galgamácsa			Vácegres			Váchartyán			Rád		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
család-látogatások száma	187	317	290	175	115	88	36	88	67	63	172	162	25	23	30	14	14	50

Éves forgalmunk 2018-ban 5350 alkalom volt.

éves forgalom	Gödöllői Járás						Aszódi Járás						Váci Járás					
	Erdőkertes			Veresegyház			Galgamácsa			Vácegres			Váchartyán			Rád		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
alkalom	1307	3099	2970	1450	1870	1444	165	252	132	189	168	216	126	261	254	139	197	334

2016-óta a Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződésünk alapján hetente kétszer, hétfőn és szerdán tudunk a rászorulóknak élelmiszert osztani. 2018-ban ebben a programban Erdőkertes és Veresegyház vett részt. Váckisújfalu Önkormányzata a program keretében szintén oszt élelmiszert ezeken a napokon. 2019-ben csatlakozott ehhez a programhoz Galgamácsa és Vácegres önkormányzata is. Így jelenleg a hétfői napokon felváltva a két településen kapnak a rászorulók élelmiszert. A programra pályázniuk kellett a lakosoknak a meghatározott jövedelem határ betartásával. A **pályázatra 2018-ban 964 fő jelentkezett.**

Az elmúlt évben összesen 93 alkalommal, 27.970 fő (halmozott adat) kapott élelmiszert, melynek értéke 39.561.544,-Ft volt. Ez több mint 17 millió forinttal több, mint előző évben.

Munkatársaimmal, mint ahogy az elmúlt években is 2017 novemberében, 3 nap önkéntes munkát végeztünk és **élelmiszert gyűjtöttünk** a Gödöllői TESCO áruházban. A gyűjtésünk eredménye **2 tonna tartós élelmiszer.**

Ebből kizárólag azok a hátrányos helyzetű családok kaptak karácsonykor, akikkel az év során együttműködési megállapodás keretében család gondozást végeztünk.

Erdőkertesben és Veresegyházban rendeztük meg a gyermek és a felnőtt karácsonyunkat, ahol műsorral egybekötött ünnepség keretében adtuk át csomagjainkat.

A gyermek karácsony alkalmával Erdőkertesben és Veresegyházban az önkormányzatok támogatásával szélesebb körben ajándékcsomagot is adtuk át. A csomagok összeállításában szem előtt tartottuk a gyermekek életkorát, érdeklődési körét, nemét. A támogatandó gyermekek listáját a településeken a helyi oktatási, nevelési intézmények, védőnők és a szociális osztály javaslataiból és egyeztetésével állítottuk össze.

2015-ben felvettük a kapcsolatot a térségben működő vállalkozásokkal, melynek eredményeképp egy ma is jól működő kapcsolat alakult ki. **Ennek köszönhetően számos adományt, illetve pénzádományt kaptunk, melynek értéke 962. 800,-Ft.**

Idősek nappali ellátása: RÁ" D"ÉRÜNK 60+ klub

Az idősek nappali ellátása az elsősorban aktív lakosok részére nyújt közösségi élethez, együttléthez, foglalkoztatáshoz, magány elkerüléséhez nyújt lehetőséget. A Kistérségben **64 fő** vett részt a foglalkozásokon. A klub tagjai igen aktívak, részt vesznek a térségben megrendezésre kerülő versenyeken, készülnek az ünnepekre, kirándulnak, havonta színházba járnak, stb... Több versenyről győztesként, vagy az élmezőnyben végzettként jönnek haza. A tagok augusztust követően fognak hozzá a gyermekek részére összeállított karácsonyi csomagok díszítő eleméhez. A foglalkozásokon szellemi frissességük megőrzése érdekében verseket tanulnak. Minden lehetőséget kimerítve arra törekszünk, hogy klubtagjaink aktív mindennapokat éljenek meg. Fontosnak érezzék magukat.

Házi segítségnyújtás:

Ez a szolgáltatás azoknak az ellátottaknak nyújt segítséget, akik még saját otthonukban segítséggel ugyan, élnek mindennapjaikat. Gondozóink a napi tisztálkodásban, esetleg pelenkázásban, száj, köröm és haj higiénében, begyűjtásban, mosásban, hivatalos ügyek intézésében, bevásárlásban, gyógyszer kiváltásban, beadásban, etetésben és mentális gondozás keretében látják el a rászorultakat.

A házi segítségnyújtás fontos szerepet tölt be azoknál a családoknál, ahol a családtagok munkájuk miatt nem tudják ellátni szeretteiket, illetve hatalmas segítség, néha az egyetlen azoknál az egyedül élő ellátottaknál, akik semmilyen segítségre nem számíthatnak. Az **elmúlt évben 87 fő** vette igénybe hosszabb, rövidebb ideig szolgáltatásainkat. 2016 január 1-jétől a megváltozott jogszabályi háttérnek köszönhetően a házi segítségnyújtást két részre osztották. Megjelent, mint szolgáltatási elem a szociális segítség és a személyi gondozás. Tovább szigorodott az igénylés lehetősége, átalakultak a ponthatárok.

Szociális Étkeztetés:

Az elmúlt évben a Kistérségben 135 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

Az elsősorban 65 éve feletti lakosok részére nyújtott jelzőrendszeres házi segítségnyújtást külön támogatás keretében biztosítjuk. **A Kistérségben az elmúlt évben 64 fő igényelte az ellátást.**

Hajléktalanok nappali ellátása: Nappali melegedőnket 2014. szeptemberében nyitottuk meg. A GE évente megszervezett adományozói napján a dolgozók tavaly 550.291,-Ft felajánlással támogatták a nappali melegedő programjait. Annak érdekében, hogy a hajléktalanság küszöbén élők mindennapjait értékesebbé tegyék, különféle programokat szervezünk részükre, illetve bevonjuk őket közvetlen környezetük ápolásába.

Az elmúlt évben színházban és kirándulni voltak az ellátottak. Kialakítottak az udvaron egy kis kertet, melyben újhagymát, paradicsomot, paprikát termeltek. Beosztás alapján locsolták és kapálták. A termést maguk fogyasztották el.

A melegedőben található a ruha adományok gyűjtése, és innen tudják elvinni a rászorulókat azokat a ruhaneműket, amire szükségük van. A napi szinten ruhaadományért betérők a nappali melegedő klienseként ruhapótlási szolgáltatást kap.

Naponta átlagosan 4 adag ruhát mosnak ki és szárítják meg. Fürdeni naponta 6-7 fő jár átlagosan.

A hozzánk betérőknek teát, és zsíros kenyeret és teát is tudunk biztosítani.

Összesen 51 fő vette igénybe a nappali melegedő szolgáltatásait. Elsősorban Veresegyházon élő vagy tartózkodó látogatja, de tavaly volt Erdőkertesről, Vácegresről, és Váchartyánból is ellátottunk.

2018. október 15-től, törvényi kötelezettség miatt a melegedőknek naponta 8,00-18,00 óráig kell nyitva lennie. Tekintettel arra, hogy a jogszabályi változás a határidő előtt néhány nappal jelent meg azonnal nem tudtuk biztosítani a mindennapos nyitva tartást.

2018. november 19-től azonban az év minden napján a jogszabályi előírások alapján működünk.

A változásnak köszönhetően személyi cserék is történtek. 2019 január 1-jétől 1,5 fő főállású férfi kollégával és megbízási szerződéssel 2 volt és jelenleg is munkatárssal oldjuk meg az előírt 1 fő biztosítását. Ehhez a megnövekedett feladathoz az első félévre 1. 780. 000,-Ft plusz támogatást pályáztunk és nyertünk el.

Alternatív programok, ellátások:

Intézményünk a lakosság minél szelesebb körű ellátása érdekében több olyan szolgáltatást, programot is szervez, melyre a jogszabály nem kötelezi.

Vetőburgonyát osztottunk a Kistérségben (összesen 115 kg) 45 család részére a SPARAX Virághagyma Kft felajánlásának köszönhetően.

Szünidei gyermekétkeztetés keretében az elmúlt évben Erdőkertes és Veresegyház településeken vettünk részt a programban.

Önkéntes munkában vettünk részt november utolsó hétvégéjén ahol több mint 2 tonna élelmiszert gyűjtöttünk a gondozott családjaink részére, melyet a karácsonyi ünnepek keretében adtunk át.

Karácsonyi ünnepséget szerveztünk Erdőkertes és Veresegyházon a hátrányos helyzetű felnőtt gondozottjainknak. 37 Erdőkertes, 23 Veresegyházi ellátottnak tudtunk egy kis műsorral egybekötött ünnepséget szervezni. Ők a gyűjtött élelmiszerekből csomagot is kaptak.

Színházban vittünk a Lions Klub támogatásával 18 Erdőkertesi hátrányos helyzetű gyermeket.

Karácsonyi ünnepséget szerveztünk a gondozott gyermekek részére, illetve Erdőkertes és Veresegyház tekintetében az önkormányzat ajándékozását bonyolítottuk le. 131 Erdőkertesi, 79 Veresegyházi, 16 Vácegresi, 7 Galgamácsai, és 4 Váchartyáni gyermek kapott ajándékot.

Ifjúsági Tábor szerveztünk 5 héten keresztül Erdőkertesén az Ifjúsági Táborban. Táboraink tematikus, életkorban is lehatárolható turnusokban várta a táborozó gyermekeket levéve a szülőkről azt a terhet, mely nyáron a gyermek felügyeletének megoldását jelenti. Tavaly **103 gyermek táborozott velünk**. Hatalmas volt az érdeklődés, ezért több héten keresztül a megengedett létszámon felül is fogadtunk gyermekeket. Jól jellemzi talán ezt, hogy a beiratkozás napján már reggel 6,00 órától állta a sor a családsegítő előtt. Táborainkat a SZEDER Egyesülettel karöltve és támogatásának köszönhetően tudjuk szervezni. Pályázati támogatásnak köszönhetően 3 fiatal foglalkoztatásával tudtuk ezt a munkát segíteni. A táboroztatásban ezen túl önkéntesek és közösségi szolgálatot nálunk töltő fiatalok is részt vettek. Egy gyermek maximum 2 hétre jöhet hozzánk, mi ezzel tudjuk támogatni a családokat.

RÁ" d"ÉRÜNK programunk keretében a 11-16 éves fiatalok részére a nyári szünetben heti két alkalommal 17,00-21,00 óráig az Erdőkertesi Ifjúsági Táborban fogadtuk a fiatalokat. **A programban összesen 142 főt fogadtunk**. Délutánonként munkatársaim munkaidejükön felül önkéntesként vettek részt. Programunk az elsősorban hátrányos helyzetű gyermekek részére jelent lehetőséget fürdésre, játékra, közösségi együttlétre és bőséges uzsonna elfogyasztására. Bár kit fogadunk, de a jelenléti ívekből kiderül, hogy elsősorban a szegénységben élő gyermekek kedvelik ezt a programot.

Ingyenes szűrőnapokat szervezünk a házi gondozók közreműködésével mely során a felnőtt lakosság vérnyomás, vércukor, koleszterin és súly mérést végzünk. Az elmúlt évben összesen **917 fő (halmozott adat) vette igénybe a szolgáltatást**. Tavaly évben nyolcadik alkalommal Erdőkertesén rendeztük meg a **Kistérségi Egészségnapot. 2018-ban Rádon, 2019-ben Vácegresen is elindult ez a szolgáltatás**. Erdőkertesén 348 fő, Veresegyházon 209 fő, Csörögben 73 fő, Vácrátóton 52 fő, Galgamácsán 119 fő, Csomádon 58 fő, Rádon 8 fő, Váchartyánban 25 fő és Váckisújfalun 25 fő vette igénybe szolgáltatásainkat.

Majálison és falunapokon: munkatársaink rendszeresen részt vesznek.

ESÉLY-HÁZ

A ház 2018 október 19.-én nyitotta meg Veresegyház Önkormányzata. A házba olyan veresegyházi illetékességű hajléktalan emberek költözhetnek, akik fertőző betegségben nem szenvednek, munkaviszonnyal vagy egyéb ellátással rendelkeznek vagy ellenkező esetben rendszeresen tartanak kapcsolatot a Foglalkoztatási Hivatallal. A lakók kötelesek részt venni a ház udvarának rendben tartásában. A szolgáltatás térítésköteles, Veresegyház Város Önkormányzata által meghatározott jövedelemtől függő sávós térítési díjjal.

Az ESÉLY-Ház befogadó képessége 4 férfi és 3 nő és esetleg egy házaspár. A tavalyi évben 3 férfi vette igénybe. Jelenleg 5 férfi alszik a házban.

A ház 18,00-8,00 óráig van nyitva. Ennek megfelelően 8,00-18,0 óra között a nappali melegedő biztosít lehetőséget a tartózkodásra.

Az ESÉLY-Házban közösségi hűtő, fürdési lehetőség és egy pici konyha áll a lakók rendelkezésére. A szolgáltatás nem a Sztv. alapján biztosít ellátást.

Az ESÉLY-Házzal kapcsolatos szakmai munkát, felügyeletet, takarítást, intézményünk külön ellátási szerződés alapján végzi.

A településekre jutó pályázati összegek részletesen a 1. sz. mellékletben található.

Tavalyi terveink megvalósultak. 2018 elején elindult egy szakmai munka Erdőkertes és Veresegyház településeken bevezetendő falu és tanyagondnoki szolgáltatás beindítására. Veresegyházon az igényfelmérés eredményeként nem lett volna releváns ezt a szolgáltatást beindítani. Erdőkertesén mind a fizikai körülmények, mind az igényfelmérés, mind pedig a személyi háttér adott volt, de erdőkeres Önkormányzata úgy döntött, hogy saját hatáskörben látja el ezt a feladatot. Annak ellenére, hogy működési engedéllyel rendelkeznek, nem működik a szolgáltatás, személyi okok miatt.

Terveinkben szerepelt a szűrőnapok beindítása Rádon és Vácegresen, ami meg is valósult. Beadtunk egy komplex drogpályázatot, amit azzal az indokkal utasítottak el, hogy elfogyott az erre szán keret összeg.

Ideai terveink: 2019-ben is folytatjuk az eddig megkezdett szakmai munka fejlesztését és hatékonyságát célzó belső szakmai ellenőrzést, melyet az intézményvezető végez. Fejleszteni kívánjuk az egyre sokasodó adminisztratív feladatok ellátását megkönnyítő informatikai programjainkat. Kutatjuk a pályázati lehetőségeket, és bővíteni kívánjuk az adományozói kört is. Szakmaközi munkánkkal, a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolatot mélyíteni kívánjuk. Ennek érdekében gyakoribb kommunikációt tervezünk.

Tisztelt Társulási Tanács!

A fenti beszámoló adataiból jól látszik, hogy az elmúlt évben jelentősen megszorodott az ellátottak és a hozzánk fordulók száma.

Jelentősen növekedett a forgalmi adatunk, mely nagy terhet ró munkatársaimra. Örömteli, hogy bővült az adományozói munka, mint alkalmakban, mint lehetőségekben.

Munkatársaim lelkiismeretes és elhivatott munkát végeznek. 2017-ben alapítottuk meg a „Hűséges Esélyes” Díjat. Intézményünk 10. éves fennállására tekintettel, az intézményben töltött 10 éves munkaidőt és a magas szakmai színvonalat díjazva tavaly Seres Tatyjana Alexandrovna házi gondozó kapta meg ezt a díjat.

Kérem, hogy a Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ 2018. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Köszönöm az előző évi támogatást, illetve az építő jellegű kritikákat, mely az Intézmény szakmai fejlődését szolgálja.

Bízom benne, hogy munkánkkal nem csak a település vezetői, hanem a lakosok is meg voltak elégedve.

Közreműködő segítségüket köszönöm.

Erdőkertes, 2019. április 12.



Tisztelettel: Nagyné Gódor Csilla
intézményvezető