

H Á Z I R E N D

Idősek Nappali Ellátáshoz

Általános szabályok, jogok, kötelességek:

A Klubtagoknak joga van:

- az intézmény minden szolgáltatásának igénybevételére
- személyiségi jogainak védelmére
- egészségügyi ellátás igénybevételére

A klubtagok kötelességei:

- az intézmény környezete tisztaságának megóvása
- értéktárgyakat, nagyobb összegű készpénzt, takaréketétkönyvet a klubtagok maguknál csak saját felelősségükre tarthatnak.
- a klubtagokkal, dolgozókkal szemben a humánus együttélés normáit a tőle elvárható módon betartani
- dohányozni csak a kijelölt helyen lehet

Nyitva tartás:

Munkanapokon hétfőtől- péntekig 8-14 óráig

Az Idősek Klubja által nyújtott és igénybe vehető szolgáltatások:

- élethelyzetnek és szükségletnek megfelelő tanácsadás,
- egészségügyi ellátás körébe tartozó prevenciós felvilágosító előadások szervezése
- esetkezelés az ellátottak szükségleteinek kielégítése érdekében
- felügyelet biztosítása a lelki és fizikai biztonság elérése céljából
- készségfejlesztés az ellátott társadalmi beilleszkedésének segítése érdekében
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás keretében segítségnyújtás a mindennapi ügyek intézésében, valamint a személyes szükségletek kielégítése érdekében
- gondozás keretében az ellátott testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,
- gyógytorna (száraz) lehetőségének megszervezése
- egészségügyi, mentális és szociális gondozás
- közösségi fejlesztés keretében napközbeni közös szabadidős programok, kirándulások, versenyeken való részt vétel, stb...

A szolgáltatások rendje:

- A foglalkozások megtartásához szükséges tárgyi feltételeket és eszközöket az intézmény biztosítja.

- Az intézményben a személyes tisztálkodásra, higiéniére a lehetőség biztosított.
- Igény szerint lehetőség van a személyes ruházat mosására is.
- Az intézményben biztosított a napközbeni pihenés.
- A klubtagok az alapfeladatokon túl szervezett közös programok költségeinek egy részét átvállalják.

Étkezés rendje:

- Étkezés igénybevétele történhet:
 - Saját behozott étel elfogyasztásával térítésmentesen
 - Adományba kapott élelmiszer elfogyasztása térítésmentesen
 - Étkeztetés keretében biztosított étel elfogyasztásával térítési díj ellenében
- Étkezni 11,00-13,00 óra között lehet.
- Az ebéd el is vihető, de addig az élelmiszer tárolás általános szabályainak megfelelően kell tárolni.

Önköltségen igénybevehető programok:

Az idősek nappali ellátása keretében szervezett programok útiköltséget, belépőjegyét, egyéb díját a szolgáltatást igénylő fedezi. Ezekon a programokon való részvétel önkéntes.

Az intézmény felszerelési tárgyainak használata:

- A klubtagok rendelkezésére állnak napilapok, folyóiratok, mini könyvtár, rádió, magnó televízió, videó- és cd lejátszó, számítógép.
- A telekommunikációs szórakoztató berendezéseket a használati utasításnak megfelelően az intézmény munkatársa kezelheti.

A panaszjog gyakorlása:

Ha a klubtagnak az alapszolgáltatás színvonalával kapcsolatban személyes panasa van, akkor az alapszolgáltatások szakmai vezetője felé jelezheti szóban és írásban egyaránt, aki köteles e vitatott terület felülvizsgálatára, - jogosultság esetén a probléma rendezésére. Amennyiben a szakmai vezető munkájával, magatartásával kapcsolatban merül fel probléma, akkor az intézményvezetőnél lehet panasszal élni. Az intézményben ért atrocitások, jogsértések esetében az ellátottjogi képviselőhöz lehet fordulni.

Ellátottjogi képviselő: Forgács Béla

elérhetőség: bela.forgacs@ijsz.bm.gov.hu Tel: 06-20-4899-529

Magatartási szabályok:

- **a gondozó:**

munkáját, a tőle elvárható szakértelemmel, pontosan, a munkaköri leírásnak megfelelően végzi. Szakmai vezetőjével a munkavégzés során folyamatosan kapcsolatot tart.

Az intézmény a foglalkozások előtt 15 perccel fogadja a klubtagokat.

- **a klubtag:**

véleményt nyilváníthat, javaslatot tehet a programokkal kapcsolatban. Észrevételeit szóban és írásban egyaránt jelezheti az alapszolgáltatások vezetője felé.

A klubtag felelős az intézmény tisztaságának megőrzéséért.

Az intézményben társaival, a gondozókkal, klubvezetővel szemben megfelelően viselkedik.

Köteles jelezni, ha vele szemben valaki tiszteletlen.

Az intézmény gépeit, berendezéseit, használati tárgyait rendeltetésszerűen használja, a szándékos rongálásért anyagi felelősséggel tartozik. Jelzi, ha meghibásodást észlel.

A házirend megsértésének következményei:

A házirend betartása a klubtagok, valamint az intézmény dolgozói számára egyaránt kötelezőek. A házi-rendet megsértőt, az intézmény vezetője minden esetben, írásban figyelmezteti.

Rendszeres házirend sértés esetén az alapszolgáltatások vezetője az intézményi jogviszonyt megszüntethet.

Házirend súlyos megsértésének minősül

- Klubtagok folyamatos vegzálása, szóbeli és/vagy fizikai bántalmazása
- Intézmény dolgozójának folyamatos vegzálása, szóbeli és/vagy fizikai bántalmazása
- Szándékos rongálás, eltulajdonítás
- Rendszeres tudatmódosító szerek fogyasztása és ennek következtében megvalósuló kontrolálatlan magatartás

Az intézményi jogviszony keletkezése és megszűnése

Az intézményi jogviszony írásbeli kérelemre az intézményvezető döntésének megfelelően megállapodás keretében létesül.

Az intézményi jogviszony megszűnésének okai:

- ≈ házirend súlyos megsértése
- ≈ intézmény jogutód nélküli megszűnése
- ≈ jogosult halála
- ≈ másik intézményben való elhelyezés esetén

Erdőkertes, 2023. 12.13.

Nagyné Gódor Csilla
intézményvezető

