

HÁZIREND

Hajléktalanok nappali ellátása NAPPALI MELEGEDŐ

2112 Veresegyház, Kálvin u. 9.

Nyitva tartás:

Munkanapokon hétfőtől- vasárnapig 8,00-18,00 óráig

A nappali melegedő által nyújtott és igénybe vehető szolgáltatások:

- élethelyzetnek és szükségletnek megfelelő tanácsadás,
- egészségügyi ellátás körébe tartozó prevenciós felvilágosító előadások szervezése
- esetkezelés az ellátottak szükségleteinek kielégítése érdekében
- felügyelet biztosítása a lelki és fizikai biztonság elérése céljából
- készségfejlesztés az ellátott társadalmi beilleszkedésének segítése érdekében
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás keretében segítségnyújtás a mindennapi ügyek intézésében, valamint a személyes szükségletek kielégítése érdekében
- gondozás keretében az ellátott testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,
- gyógytorna (száraz) lehetőségének megszervezése
- egészségügyi, mentális és szociális gondozás
- közösségi fejlesztés keretében napközbeni közös szabadidős programok, kirándulások, versenyeken való részt vétel, stb...
- étkeztetés biztosítása igény esetén térítési díj ellenében napi egyszeri meleg ebéd és/vagy adományokból reggeli és/vagy uzsonna formájában történik.

A szolgáltatások rendje:

- A foglalkozások megtartásához szükséges tárgyi feltételeket és eszközöket az intézmény biztosítja.
- Az intézményben a személyes tisztálkodásra, higiéniére, illetve ruhanemű cserére és mosásra, szárításra a lehetőség biztosított.
- Az intézményben biztosított a napközbeni pihenés.
- Az alapfeladatokon túl szervezett közös programok és ellátások költségeit pályázati támogatásból finanszírozza az Intézmény. Ellátott nem fizet a programokon való részt vételért, illetve a plusz szolgáltatások igénybevételeért.
- A nappali melegedő szolgáltatásai az étkeztetés kivételével ingyenes.

Étkezés rendje:

- Étkezés igénybevétele történhet:
 - Saját behozott étel elfogyasztásával térítésmentesen
 - Adományba kapott élelmiszer elfogyasztása térítésmentesen

- Étkeztetés keretében biztosított étel elfogyasztásával térítési díj ellenében
- Étkezni a nap folyamán 8,00-17,00 óra között lehet.
- Az ételt az ügyfelek részére biztosított hűtőszekrényben, névvel ellátva tárolható, az élelmiszer tárolásának általános szabályainak megfelelően.
- Az ebéd el is vihető, de addig hűtőben kell tárolni.

A panaszjog gyakorlása:

Ha az ellátottnak az alapszolgáltatás színvonalával kapcsolatban személyes panasa van, akkor az alapszolgáltatások szakmai vezetője felé jelezheti szóban és írásban egyaránt, aki köteles e vitatott terület felülvizsgálatára, - jogosultság esetén a probléma rendezésére. Amennyiben a szakmai vezető munkájával, magatartásával kapcsolatban merül fel probléma, akkor az intézményvezetőnél lehet panasszal élni. Az intézményben ért atrocitások, jogsértések esetében az ellátottjogi képviselőhöz lehet fordulni.

Ellátottjogi képviselő: Forgács Béla

elérhetőség: bela.forgacs@ijsz.bm.gov.hu Tel: 06-20-4899-529

Általános szabályok:

A nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevő, belépésekor köteles a szociális munkásnál (asszisztensnél, gondozónál) nyilvántartásba vétel céljából jelentkezni, a házirendet megismerni. Személyi iratok hiányában közölnie kell személyi adatait. A felvételt kérőnek rendelkeznie kell érvényes (egy évnél nem régebbi) tüdőszűrő lelettel, indokolt esetben fertőző betegséget kizáró igazolással.

Minden ellátott köteles a házirendben előírtaknak maradéktalanul eleget tenni, a melegedő berendezéseit rendeltetésének megfelelően használni. A személyes használatra átadott tárgyakért a befogadott anyagilag felelős. Az okozott kárért (akár véletlenül vagy szándékosan okozta) anyagilag felelősséggel tartozik, azt köteles megtéríteni.

Az intézmény területén tilos telefonnal (vagy más kép felvételére alkalmas eszközzel) felvételt készíteni. Az intézmény közösségi életéről (vagy a média számára) felvétel készítése előtt a közösség tagjait tájékoztatni kell.

A nappali melegedőben csak megfelelő tudatállapotban - alkohol, drog, gyógyszer mentesen -- lehet tartózkodni, tilos minden olyan tevékenység végzése vagy magatartás tanúsítása, amely a többi elhelyezett nyugalomát, illetve pihenését zavarja.

A melegedőbe az ügyfelek tulajdonát képező ruhanemű, tisztálkodási szerek és egyszeri fogyasztásra élelem vihető be. A használaton kívüli tárgyakat/ruhaneműket a csomagmegőrzőben kell elhelyezni.

A nappali melegedőbe szeszesitalt, valamint drogot és minden más bódulat keltésére alkalmas anyagot bevinni tilos.

Az elektromos berendezéseket (mosógép, centrifuga, automata mosógép, televízió, villany rezsó stb.) kizárólag a nappali melegedő munkatársa használhatja.

A melegedő használata ingyenes, az itt igénybe vett étkeztetésért azonban térítési díjat kell fizetni. Az intézmény foglalkoztatást nem szervez.

Minden ügyfél köteles a balesetvédelmi és tűzbiztonsági előírásokat betartani. A melegedő épületében dohányozni és egyéb füstképződéssel járó tevékenységet végezni tilos.

Dohányozni csak az intézmény kapujától 5 méteren kívül lehet.

A nappali melegedőben szerencsejátékot, hazardjátékot folytatni tilos!

Tilos minden olyan anyag bevitele, amely tűzveszélyes vagy robbanást okozhat!

A gépekben és berendezésekben bekövetkezett hibákat az ügyfelek nem javíthatják, azokon javítást csak szakember végezhet.

Az ellátást igénybe vevő jogai:

Az ügyfél jogosult a nappali melegedő közös helyiségeinek és felszerelési tárgyainak a használatára.

Az intézményben térítés mentesen igénybe vehetők:

- a közösségi együttlétre és a pihenésre szolgáló helyiségek,
- a személyi tisztálkodáshoz szükséges eszközök (törölköző, szappan)
- a mosáshoz szükséges eszközök (mosógép, szárítógép, mosópor),
- használt textíliák mosása,
- az elsősegélyhez szükséges felszerelés,
- étel melegítésre, fogyasztáshoz szükséges eszközök,
- tea, zsíros kenyér,
- csomagmegőrzés keretében kérhető a ruházatnak és egyéb
- személyes tárgyaknak letétbe helyezése, őrzése, melynek terjedelme személyenként nem haladhatja meg a (60x60x60 cm) méretet.
- sajtótermékek, könyvek, kommunikációs eszközök, számítógép, internet,
- igény szerint postacím,
- Az elhelyezett társakkal kialakult vita esetén kérheti az intézményben dolgozó munkatárs segítségét.

Az ellátást igénybe vevők jogainak gyakorlása:

- A szolgáltatásban részesülő személy panaszt tehet – szóban vagy írásban az eseményt követő 8 napon belül – az intézmény vezetőjénél személyiségi jogainak megsértése esetén, az

intézmény dolgozóinak szakmai, titoktartási és vagyonvédelmi kötelezettségeinek megszegése esetén vagy az ellátás körülményeit érintő kifogások orvoslása érdekében,

- Az intézmény vezetője a panasz kivizsgálásnak eredményéről 15 napon belül köteles írásban értesíteni a panasztevőt,
- Ha a panasz kivizsgálása nem történik meg határidőre, vagy azzal a panaszos nem ért egyet, 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. A jogorvoslati kérelmet Veresegyház Város Polgármesteri Hivatal Szociális Osztályán lehet benyújtani.

A házirend megsértésének következményei:

A házirend betartása az ellátottak, valamint az intézmény dolgozói számára egyaránt kötelezőek. A házirendet megsértőt, az intézmény vezetője minden esetben, írásban figyelmezteti.

A második, írásbeli figyelmeztetéssel járó házirend megsértés, valamint a házirend súlyos megsértése esetén, az intézmény vezetője az intézményi jogviszonyt megszüntetheti.

Intézményi jogviszony megszűnésének szabályai

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- ≈ házirend súlyos megsértése
- ≈ intézmény jogutód nélküli megszűnése
- ≈ jogosult halála
- ≈ másik intézményben való elhelyezés esetén
- ≈ jogosult kezdeményezése alapján

Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt azonnali hatállyal megszüntetheti, a házirend súlyos megsértése esetén:

A házirend súlyos megsértésének esetei:

- Korábban már 2 alkalommal írásos figyelmeztetésben részesült
- Az ellátás igénybevétele során ittas állapotban botrányos magatartást tanúsít,
- Az alapvető közegészségügyi-járványügyi szabályokat nem tartja be,
- Magatartásával a többi ellátott nyugalma rendszeresen zavarja, kötekedik, sértegeti a többi ügyfelet,
- Az ellátottak között verekedést provokál, illetve abban tevőlegesen részt vesz,

- Az intézmény dolgozóival szemben támadó, fenyegető fellépést tanúsít,
- Az ügyfelek, dolgozók vagy az intézmény sérelmére szabálysértést, illetve bűncselekményt követ el.

Az azonnali hatályú jogviszony megszüntetése maximum 6 hónapig tarthat.

Abban az esetben, ha a szociális munkatárs úgy ítéli meg, hogy az aznapi igénybevételt megtagadja a fent említett okok miatt az elhelyezett köteles a helyiséget azonnal elhagyni. Az intézmény dolgozója az esetről feljegyzés keretében értesíti az intézmény vezetőjét.

Nem létesíthető intézményi jogviszony, ha a kérelmező:

- fertőző betegségben szenved,
- folyamatos ápolást igényel,
- önmagáról gondoskodni képtelen.

A házirend melléklete:

- Értékmegőrzési szabályzat

Erdőkertes, 2023. 12.13.

Nagyné Gódor Csilla
intézményvezető